

Condizioni Generali di fornitura di Servizi di Manutenzione

Informazioni del cliente

INFORMAZIONE DEL CLIENTE	
Nome azienda	
Nome e cognome	
Indirizzo	
Codice postale	
Città e provincia	
Telefono	
Email	
Partita IVA	
Codice Fiscale	

Informazioni della installazione

Si prega di compilare i seguenti dettagli sulla posizione del Sistema di pompaggio nel modo più completo possibile.

UBICAZIONE DEL SISTEMA DI POMPAGGIO	
Modello dispositivo *	
Numero di serie *	
Indirizzo	
Codice postale	
Città e provincia	
Persona di contatto nella installazione	
Telefono della persona di contatto	
Email della persona di contatto	
Data di inizio del servizio	

* inserire i modelli e numeri di serie di tutti i Dispositivi DAB presenti nell'installazione. Il numero di serie si trova sulla targhetta presente sui Dispositivi DAB.

Art. 1 Definizioni

“**Servizio**”: Servizio di manutenzione e monitoraggio del sistema di pompaggio.

“**Canone**”: la somma corrisposta a DAB dal Cliente a titolo di corrispettivo per il Servizio;

“**Dispositivi**”: pompe e soluzioni tecnologiche a marchio DAB, in grado di garantire affidabilità ed efficienza per ottimizzare i consumi energetici nelle applicazioni domestiche e industriali;

“**Numero di serie**”: indica il codice seriale riferito al singolo Dispositivo;

“**Condizioni Generali**”: le presenti Condizioni Generali di fornitura del servizio, che il Cliente accetta sottoscrivendo il presente contratto;

“**Cliente**”: la persona fisica o giuridica che usufruisce del Servizio;

“**Informazioni**”: dati relativi all'indirizzo dell'impianto, ai consumi, alle funzionalità del Dispositivo, tool grafici, faq o impostazione allarmi, dati personali del Cliente (nome, cognome, e-mail, numero di telefono), nonché dati per il controllo a distanza del Dispositivo;

“**Parti o Parte**”: DAB e il Cliente quando sono chiamati congiuntamente o disgiuntamente;

Art. 2 Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali del Servizio DAB (le “**Condizioni Generali**”), si applicano ai rapporti contrattuali tra **DAB Pumps S.P.A.** (in seguito per brevità anche “**DAB**”) con sede in Mestrino, 35035 (PD), via Marco Polo 14, P.I. 03675230282, società italiana che produce i Dispositivi, e il Cliente che richiede il Servizio.

2.2 Le Condizioni Generali:

- hanno ad oggetto le modalità di utilizzo del Servizio richiesto dal Cliente;



- s'intendono integralmente conosciute ed accettate, assieme alla privacy policy, con la sottoscrizione del presente contratto, di conferma di presa visione ed accettazione

Art. 3 Accesso e Privacy

Tutti i dati personali forniti da tutti gli Utenti, saranno trattati da DAB per le uniche finalità di cui alle presenti Condizioni Generali ed in conformità con il Reg. UE 679/2016, cd. GDPR, nonché con il d.lgs. 196/2003, cd. Codice Privacy, come novellato dal d.lgs. 101/2018. Le politiche e procedure in materia di protezione dei dati personali e di privacy di DAB saranno consultabili qui: <https://www.dabpumps.com/en/MyDab-privacy-policy>

Art. 4 Contenuti del Servizio

PUNTI	CONTENUTI DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE
1	Monitoraggio dei Dispositivi da parte di DAB con report mensile	Vedere Art. 6 Monitoraggio e controllo Remoto
2	Controllo remoto dei Dispositivi da parte di DAB	Vedere Art. 6 Monitoraggio e controllo Remoto
3	Una visita annuale in loco per ispezione e manutenzione dei Dispositivi in caso di anomalie entro 2 gg lavorativi	Vedere Art. 7 Manutenzione programmate annuale
4	Primo avviamento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato DAB	Vedere Art. 14 Primo Avviamento
5	1 anno di garanzia in più (3 anni di garanzia)	Vedere Art. 15 Estensione di garanzia inclusa nel servizio Platinum

Art. 5 Tariffe e Durata

La durata del contratto è di 1/3 anni, dopo i quali sarà possibile rinnovare il servizio riacquistando uno dei servizi dei pacchetti presenti nell'offerta DAB Pumps .

La riparazione delle apparecchiature non fa parte del servizio ma viene eseguita in conformità con la politica di assistenza DAB. Il Canone non comprende i ricambi per riparazioni al di fuori dei termini di garanzia, i materiali di consumo e gli accessori per il collegamento (cavi, ecc.), nonché i mezzi di accesso a Internet e il costo di accesso a Internet, che il Cliente deve fornire in fase di preparazione all'acquisto di questo Servizio per conto suo.

Art. 6 Monitoraggio e Controllo Remoto

DAB gestisce la sorveglianza dei soli prodotti DAB Pumps Spa da remoto, attraverso il monitoraggio del corretto funzionamento degli stessi. La piattaforma di monitoraggio DAB registra costantemente il comportamento dei Dispositivi e rileva le anomalie o malfunzionamenti.

In caso di allarme, il team di esperti DAB valuta come deve essere gestita la situazione. Ove possibile, la risoluzione di eventuali problematiche avverrà da remoto tramite dei cambiamenti nella parametrizzazione del sistema (gestione ON/OFF del Sistema, setpoint di pressione, ...). Ove la revisione della configurazione non risolve il problema, il Cliente verrà avvisato tempestivamente per avviare le necessarie attività d'intervento. Il team di esperti DAB opera da lunedì a venerdì nella fascia oraria 8.30-17.30.

Le responsabilità di DAB sono riportate nel Art.10.

Art. 7 Manutenzione straordinaria annuale

Con l'attività di manutenzione straordinaria annuale, DAB garantisce lo svolgimento delle attività di verifica delle caratteristiche tecniche e corretto funzionamento idraulico ed elettrico dei soli prodotti a marchio DAB.

Le attività di manutenzione straordinaria annuale saranno eseguite da lunedì a venerdì nella fascia oraria 8.30-17.30 dando un preavviso di alcuni giorni (telefonico od in forma scritta). Verrà rilasciato un report di intervento con la descrizione dettagliata delle attività eseguite.

Le responsabilità di DAB sono riportate nel Art.10.

Art. 8 Diritto di Recesso del Cliente

Il Cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, mediante l'invio, entro 14 giorni dalla data di stipula, di lettera raccomandata A.R. a DAB o, almeno 1 mese prima della scadenza di ogni annualità di vigenza del contratto. Con il termine "annualità di vigenza del contratto" si intende un periodo di 12 mesi, il primo dei quali avente decorrenza dalla data di inizio del contratto.



L'importo corrisposto dal Cliente si intende valido per l'intero periodo di validità del Servizio. In caso di recesso da parte del Cliente successivamente alla prima annualità, NON si prevede la restituzione al Cliente del Canone già pagato per il periodo successivo alla rescissione del contratto.

Art. 9 Riservatezza

9.1 Le Parti si impegnano a mantenere la riservatezza su ogni informazione chiaramente identificata come confidenziale e/o riservata o che, comunque, debba ragionevolmente considerarsi tale in base alle circostanze. Alle Parti non è consentito utilizzare, divulgare né autorizzare altri ad utilizzare, divulgare le informazioni riservate per finalità diverse dall'adempimento dei propri obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali.

9.2 Fatto salvo quanto precede, ciascuna Parte tutelerà tutte le informazioni riservate dell'altra Parte con la massima diligenza.

9.3 In nessun caso potranno essere considerate riservate le informazioni che:

- a) siano di dominio pubblico alla data della sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali o diventino tali per atto o comportamento non vietato alle Parti;
- b) erano conosciute e/o possa essere dimostrato che erano conosciute dalle Parti al momento della trasmissione;
- c) siano state espressamente qualificate come non riservate;
- d) siano state sviluppate indipendentemente dalle Parti senza utilizzare le informazioni riservate;
- e) vengano rivelate alle Parti da un soggetto terzo, il quale non sia vincolato da un obbligo di segretezza riferibile alle presenti Condizioni Generali, e comunque diventino note per fatto non imputabile alle Parti.

Art. 10 Responsabilità delle parti

10.1 – DAB si impegna a realizzare i Servizi con la dovuta diligenza secondo quanto previsto dal presente Contratto nel rispetto delle leggi vigenti.

In via esclusivamente esemplificativa e non esaustiva, DAB non assume alcuna responsabilità nel caso in cui la mancata erogazione del Servizio o i danni siano dovuti a manomissioni o interventi effettuati dal Cliente o da terzi, né in caso di problemi riconducibili alla rete WiFi, alla rete ADSL o ad altre reti di comunicazione e/o connettività utilizzate.

La responsabilità di DAB, salvo il caso di dolo o colpa grave, si intende in ogni caso limitata ad un importo massimo pari a quello dei compensi effettivamente corrisposti dal Cliente in suo favore. In nessun caso saranno a carico di DAB danni indiretti e consequenziali, quali a titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo, danni d'immagine, perdita di profitto, perdita o interruzione di produzione, perdita o sospensione di contratti, ecc.

10.2 - Il Cliente garantisce per tutta la durata del Contratto la presenza e la piena disponibilità del proprio personale e la conoscenza da parte di quest'ultimo delle procedure riferibili alle rispettive funzioni di appartenenza.

10.3 - Il Cliente si impegna a fornire a DAB tutti i dati, le informazioni e le infrastrutture richiesti, che in qualunque modo possano essere necessari alla realizzazione dei Servizi. Al riguardo, sarà assunta dallo stesso Cliente ogni responsabilità circa la tempestiva comunicazione di tali dati ed informazioni, fatta salva in ogni caso la possibilità di concordare con DAB eventuali variazioni al Programma.

10.4 - Nella prestazione dei Servizi, DAB utilizzerà tutte le informazioni fornite dal Cliente senza dover procedere ad una preventiva indipendente verifica delle stesse. DAB, pertanto, non assume alcuna responsabilità che potesse derivare dalla inesattezza o incompletezza di tali informazioni.

Art. 11 Trattamento dei dati personali

11.1 – Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione di dati personali (di seguito il "Regolamento"), DAB, nella sua qualità di titolare di trattamento dei dati del Cliente, ha informato il Cliente che tali dati verranno trattati – con l'ausilio di strumenti manuali, informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza richiesta dal Regolamento – per finalità di esecuzione del Contratto, oltre che per l'adempimento di obblighi normativi, e saranno conservati per tutta la durata del Contratto e successivamente alla sua scadenza per l'ordinario periodo di prescrizione, fatti salvi i diritti del Cliente di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento.

11.2 - Le Parti concordano che il conferimento dei dati ha natura obbligatoria, risultando altrimenti impossibile la corretta conclusione ed esecuzione del Contratto.

8.3 - I dati del Cliente non verranno diffusi e verranno comunicati a soggetti terzi solo in adempimento di obblighi normativi.

11.4 - Qualora il Contratto comporti il trattamento da parte di DAB di dati personali come definiti all'art. 4 del Regolamento UE 2016/679 dei quali è titolare e/o responsabile del trattamento il Cliente, quest'ultimo provvederà a comunicarlo a DAB richiedendo che il trattamento di detti dati avvenga in conformità a quanto disposto dal Regolamento.

11.5 A tal fine, le Parti si impegnano a perfezionare un apposito "contratto di outsourcing per il trattamento di dati personali" che indichi DAB responsabile o sub responsabile del trattamento.

Art. 12 Obbligo di Manleva

12.1 L'Utente si obbliga a manlevare e tenere indenne a proprie spese DAB, da qualunque pretesa, causa, azione e procedura (dette collettivamente "**Pretese**") azionata nei confronti di DAB da soggetti terzi, le quali siano fondate su uno degli elementi che seguono,



(a) atti od omissioni (siano essi dovuti a negligenza, colpa, dolo o altro) dell'Utente, dei suoi eventuali dipendenti, agenti, subfornitori e appaltatori, connessi alle attività oggetto delle presenti Condizioni Generali;

(b) risarcimenti, penali, sanzioni, spese legali o altri danni di qualunque tipo o natura causati o derivanti da una violazione da parte dell'Utente del diritto vigente o degli obblighi delle presenti Condizioni Generali (artt. 9 e 10).

12.2 L'Utente provvederà anche al pagamento di passività, danni, costi e spese (comprese le spese legali entro una misura ragionevole) comminati o sostenuti in relazione alle Pretese, o concordati mediante transazione delle stesse.

Art. 13 Legge applicabile e Foro competente

13.1 Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana, anche per quanto riguarda brevetti e copyright, salvo l'eventuale contrasto di detta previsione con eventuali diverse norme imperative applicabili. È esclusa l'applicazione al presente contratto della Convenzione delle Nazioni Unite adottata a Vienna l'11 aprile 1980.

13.2 In deroga ad eventuali diverse normative o convenzioni internazionali, qualsiasi controversia dovesse sorgere tra le parti in merito alla presente licenza sarà di competenza esclusiva del foro di Padova.

Art. 14 Primo Avviamento

Art. 14.1 Condizioni generali d'intervento DAB Pumps Spa garantisce interventi tecnici in loco per sistemi di pompaggio Esysbox Max che, dopo essere stati installati, necessitano di essere messi in servizio da un tecnico specializzato che ne illustri il corretto funzionamento o ne imposti i parametri di installazione. Gli interventi tecnici in loco vengono effettuati da CAT (Centri Assistenza Tecnica) ufficiali DAB. DAB Pumps Spa nel primo avviamento garantisce lo svolgimento da parte del CAT delle attività di configurazione e verifica delle caratteristiche tecniche e corretto funzionamento idraulico ed elettrico dei soli prodotti DAB Pumps Spa e non risponde in nessun modo dei difetti di conformità di locali tecnici, impianti elettrici ed idraulici o altri dispositivi di terzi collegati ai sistemi di pompaggio. Con l'attività di Primo Avviamento DAB Pumps Spa verifica il corretto funzionamento dei propri prodotti venduti, ma rimane estranea ad ogni responsabilità legata a malfunzionamenti di impianti (di qualunque tipologia), dovuti all'inadeguatezza o errata progettazione degli stessi.

Art. 14.2 Limiti di intervento Rimangono a carico del Cliente la completa installazione del gruppo o della pompa, collegamenti idraulici ed elettrici, verifica della disponibilità di energia elettrica, verifica della disponibilità del liquido da pompare. L'intervento tecnico è subordinato all'esito positivo di tutti i necessari controlli di sicurezza che il tecnico esegue prima dell'intervento stesso. Durante l'intervento è necessario sia presente personale indicato dal Cliente, in grado di eseguire eventuali manovre di sezionamento o regolazioni necessarie per l'esecuzione dell'intervento stesso. Inoltre, il personale incaricato del sito dovrà restare a disposizione del tecnico per tutto il tempo necessario all'esecuzione dell'intervento. Eventuali tempi di attesa o di fermo per qualsiasi motivo non imputabile al nostro tecnico saranno addebitati al Cliente come tempo di manodopera. Eventuali attrezzature che si rendono necessarie per la movimentazione del prodotto devono essere messe a disposizione e manovrate dal Cliente.

Art. 15 Estensione di garanzia inclusa nel servizio Platinum L'acquisto presso DAB Pumps Spa del Servizio di Monitoraggio Platinum per Esysbox Max, dà diritto all'estensione di garanzia fino a 3 anni a partire dalla data di fabbricazione riportata nella targhetta di identificazione del prodotto. L'estensione di garanzia sarà attivata automaticamente a seguito della stipula del contratto. Per usufruire dell'estensione di garanzia a 3 anni sarà inoltre necessario fornire il contratto del Servizio di Monitoraggio Platinum in fase di richiesta di garanzia.

Art 16. Condizioni ex art. 1341 c.c.

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341 c.c. il Cliente dichiara di avere attentamente letto i seguenti articoli, il cui contenuto specificamente approva: Articolo 8 (Diritto di Recesso dell'Utente); Articolo 10 (Responsabilità del Cliente); Articolo 12 (Obbligo di Manleva); Articolo 13 (Legge applicabile e Foro competente).

Firma Cliente

Firma DAB

Data ____/____/____

Firma Cliente